

## Ⅲ その他

### 1 無線LAN・Wi-Fi

無線LANやWi-Fiは電波の届く範囲内であればインターネットに接続できますが、パスワードや認証による接続の設定などが適切にされていないと、その電波を第三者に悪用され、犯罪に利用される危険性がありますので設定には十分注意しましょう。

また、無線LANやWi-Fiを使用する場合にWPAやWPA2といった暗号化をしていないと、通信内容を盗み見られる危険性がありますので、適切な暗号化を行いましょ。



#### 対策

- ・無線LAN (Wi-Fi) ルータの識別子やパスワードを初期値から変更しましょう。
- ・無線区間の通信データを暗号化するようにしましょう。

### 2 スマートフォン

スマートフォンは、パソコンと同様の機能を有した多機能携帯電話です。インターネットを利用して、各種のアプリケーションソフトを利用してきて便利な反面、アプリケーションソフトの中には、知らないうちにスマートフォン内の情報を外部に流出させる機能を有するものもありますので、注意しましょう。



#### 対策

- ・むやみにアプリケーションソフトをダウンロードしないようにしましょう。
- ・信頼できるサイトから、アプリケーションソフトを入手しましょう。
- ・ウイルス対策ソフトを導入しましょう。

### 3 ゲーム機の通信機能

ゲーム機によっては、インターネットや同じゲーム機で遊んでいる友だちや見ず知らずの人と通信して遊んだり、お互いのプロフィール情報や日記を交換することができます。

ゲーム機に安易に自分の名前や住所などを登録すると、見ず知らずの人にも、自分の情報を伝えてしまうことになり、犯罪に巻き込まれる危険性がありますので設定には十分注意しましょう。



#### 対策

- ・ゲーム機であっても個人情報登録しないようにしましょう。
- ・見ず知らずの人とゲームで友だちになっても、自分の個人情報を教えないようにしましょう。

## Ⅳ 被害にあったってしまった場合には

被害にあった状況を説明できるように、ホームページ、掲示板、相手とやりとりしたメールを印字したものなどの必要な資料を準備して、最寄りの警察署にご相談下さい。

警察署

<http://www.pref.nagano.lg.jp/police/index.html>

## 長野県インターネットプロバイダ 防犯連絡協議会会員

avis (株)電算 長野市鶴賀七瀬	026-224-6666
Infovalley (株)富士通システムアプリケーション&サポート 長野市北尾張部	026-243-1124
Annex-NET アネックスインフォメーション(株) 長野市柳町	026-238-0052
JANISネットワーク (株)長野県協同電算 長野市中御所	026-225-8154
北信州ネット (株)野沢総合 飯山市木島	0269-63-1430
インターネット信州 (株)ズー 上田市下之郷	0268-37-1531
アサインターネット 上田エレクトロニクス(株) 上田市蒼久保	0268-36-1919
軽井沢インターネット 簡アイビーコネクトドットコム 小諸市柏木	0267-26-1303
UCV (株)上田ケーブルビジョン 上田市中央	0268-23-1600
DCNインターネットサービス ディーシーエヌ(株) 諏訪市清水	0266-53-7744
LCV-Net エルシーブイ(株) 諏訪市四賀	0266-53-3833
Cnet 木曾 信愛技研(株) 塩尻市木曾平沢	0264-34-1177
塩尻インターネット 塩尻市役所 塩尻市大門	0263-53-9378
アイネットインターネットサービス (株)アイネット 松本市征矢野	0263-28-4014
松本インターネットサービス 松本商工会議所 松本市中央	0263-32-5355
ハイウェイネット エス・イー・エル(株) 松本市島内	0263-71-3700
南NPウオッツ 須坂市日滝	026-248-3664
CTK (株)コミュニティテレビこもろ 小諸市荒町	0267-22-9911
INC (株)インフォメーションネットワーク・コミュニティ 長野市南県町	026-233-1713
TVM-Net (株)テレビ松本ケーブルビジョン 松本市里山辺	0263-35-1008
ANC-Net あづみ野テレビ(株) 安曇野市穂高	0263-82-7860
TCV 蓼科ケーブルビジョン(株) 立科町山部	0267-56-3101
Tsukaeru.net 使えるねっと(株) 長野市南県町	050-3533-8238
LCV-Net (株)メディア・ネットワーク 諏訪市四賀	0266-57-1845
SCV-NET (株)信州ケーブルテレビジョン 千曲市杭瀬下	026-272-1660
丸子テレビ 丸子テレビ放送(株) 上田市上丸子	0268-43-2111
Saku-Net 佐久ケーブルテレビ(株) 佐久市中込	0267-63-4500
CEK-Net (株)エコーシティー・駒ヶ岳 駒ヶ根市赤穂	0265-82-4000
いい-Net (株)飯田ケーブルテレビ 飯田市松尾明	0265-52-5406
bitconnectインターネットサービス (株)ビットコネクト 諏訪市諏訪	0266-54-0077
いなテレZAQ 伊那ケーブルテレビジョン(株) 伊那市西町	0265-73-2020
すこうZAQ (株)Goolight 須坂市北横町	026-246-1222

## 長野県インターネットプロバイダ 防犯連絡協議会

ホームページ <http://www.avis.ne.jp/~ipnagano/>

平成31年3月31日

# インターネットを 安全に利用する ために



- ★ パソコンやスマートフォンにウイルス対策ソフトを導入しましょう。
- ★ ソフトウェアを最新の状態で更新しましょう。
- ★ 不審なメールは開かずに削除しましょう。
- ★ インターネットで使用するIDやパスワードの管理を徹底しましょう。

本会は、会員相互及び警察との緊密な連携の下に、各種情報交換と防犯意識の普及高揚に努め、サイバー犯罪の被害及び拡大防止を図り、もって業界の健全な発展と安全な県民生活に寄与することを目的として設置され、以下の活動を推進しています。

- (1) 防犯対策の推進
- (2) 違法営業の推進
- (3) 警察との連携強化と情報交換体制の確立
- (4) 地域安全活動の推進
- (5) 会員相互の情報交換と親睦の推進
- (6) 青少年健全育成活動への協力
- (7) その他本会の目的を達成するための必要な事

## 長野県インターネットプロバイダ 防犯連絡協議会

事務局 ☎380-8510 長野市大字南長野字幅下692-2  
長野県警察本部 サイバー犯罪対策室  
電話 026-233-0110 内線3491

# I インターネットに係わるトラブルと対策

## 1 不正アクセス

「利用しているゲームのキャラクターやアイテムを誰かに取られてしまった。」といった相談が、多く寄せられています。これは、自分の利用しているIDやパスワードを他人に教えてしまったり、何らかの方法によって盗みとられたことによって、勝手に利用されたことが原因です。

### 対策

- ・自分のIDやパスワードを、他人に教えないようにしましょう。
- ・パスワードは、他人から推測されにくい、複雑なものにしましょう。

## 2 ショッピングサイト詐欺

「インターネットショッピングを利用したら詐欺の被害にあった。」といった相談が、多く寄せられています。主に、代金を指定口座に振り込んだら相手と連絡が取れなくなってしまったというものです。

### 対策

- ・相手の住所や電話番号が実在するかなど身元を確認しましょう。
- ・代金の支払い方法が銀行振込だけでないか確認しましょう。
- ・代金の支払い方法が複数あるのに、銀行振込以外が選べないときは注意しましょう。
- ・不自然な日本語の文章や文字がないか確認しましょう。
- ・ショッピングサイトに問題がないか、事前にインターネット等で調べましょう。

## 3 ひぼう、中傷、名誉毀損等

「掲示板に自分の悪口を書き込まれて困っている。」「掲示板に自分の個人情報投稿されている。」という相談が寄せられています。

### 対策

- ・掲示板に個人情報を書き込まないようにしましょう。
- ・このような書き込みをされた場合、掲示板の運営会社やプロバイダに削除を依頼しましょう。
- ・悪質な場合は、警察や弁護士に相談しましょう。

## 4 コンピュータウイルス、標的型メール

日々新種のコンピュータウイルスが発生し、その被害が増加しています。自分のパソコンがウイルスに感染すると、パソコン内の情報が流出したり、他のコンピュータへの攻撃に悪用されたりします。また、標的型メールとは、企業や組織から情報を盗み取るために、特定の者に送信されるメールです。例えば、メール受信者の仕事に関係しそうな本文や件名で騙し、添付ファイルのクリックを促し、これを開くと、ウイルスに感染します。ウイルスに感染しないように日頃から注意しましょう。

### 対策

- ・ウイルス対策ソフトを導入して、最新の状態にしておきましょう。
- ・添付ファイルなど外部からのファイルはウイルス検査をしましょう。
- ・ウェブサイトを見ただけでウイルスに感染することがあるので、パソコンのオペレーティングシステムやアプリケーションソフトは、修正プログラムを適用するなど最新の状態にしましょう。
- ・取引先や知人を装った標的型メールの可能性もあるので、差出人にメールの真偽を確認してから添付ファイルを開くなどの用心深さが必要です。

## 5 フィッシング

フィッシングとは、金融機関やショッピングサイト等を装ったメールやホームページを使って、偽のホームページに誘導し、カードの番号や暗証番号等を入力させて、個人情報等を不正に入手する行為です。これらの個人情報が悪用され、口座からお金が引き出されたり、クレジットカードで買い物を買ったりする被害が発生しています。

### 対策

- ・金融機関等が、パスワードの入力を促すメールを送信することはありませぬ。個人情報を不用意に入力しないようにしましょう。
- ・本物かどうか疑わしいものは、金融機関等に電話し、送信した事実があるか確認しましょう。

## 6 不正送金事案

予め、利用者のパソコンをウイルスに感染させておき、利用者がそのパソコンでインターネットバンキングを利用した時、ウイルスが偽のポップアップ画面を出現させ、入力されたID・パスワード、送金時の確認番号等を盗み取り、利用者の口座から他人の口座へ不正に送金する「不正送金事案」が増えています。

### 対策

- ・金融機関のアナウンスを確認の上、偽のポップアップ画面が表示された場合は、個人情報は入力せず、金融機関へ通報しましょう。
- ・身に覚えのないメールに添付されたURLをクリックしてはいけません。
- ・ウイルス対策ソフトの導入や修正プログラムを適用するなどして、パソコンを最新の状態にしておきましょう。

## 7 サイト利用料金請求（架空請求）

利用した覚えもないのにインターネットの有料サイトの利用料金を勝手に請求され、騙し取られるという被害が発生しています。これは、債権回収業者や法律事務所をかたって、利用してもない有料サイトの利用料金を電子メールやはがきによって請求するもの、あるいは、クリックしただけで「会員登録されたので、期日までに料金を支払え。」と、一方的に画面に表示されるというものです。

### 対策

- ・不審な広告メールなどに書かれているアドレスをクリックして、リンク先にアクセスしてはいけません。
- ・利用していない料金は支払う必要がありません。
- ・裁判に関することが書かれていても慌てずに、裁判所の電話番号を

- 調べて問い合わせてみましょう。
- ・県消費生活センター又は市町村の相談窓口にご相談しましょう。  
県消費生活センター  
<http://www.nagano-shohi.net/>  
市町村の相談窓口  
<http://www.nagano-shohi.net/madoguchi-ichiran.html>

## 8 迷惑メール

一方的に送りつけられる出会い系サイトやアダルトサイト等の広告メールやマルチ商法の勧誘メールは、本当に不愉快なものですが、決定的な対策は残念ながらありません。総務省や経済産業省では、このような迷惑メールを規制する法律を施行し、あらかじめ同意していないものが送信されたり、表示義務違反や送信者情報に偽りがあるものなどについて、情報提供を受け付けています。

迷惑メール相談センター <http://www.dekyo.or.jp/soudan/>  
(財)日本産業協会 <http://www.nissankyo.or.jp/spam/>

# II インターネット上における違法行為等

## 1 わいせつデータの公開等

誰でも閲覧できる掲示板等でわいせつな画像や映像を公開することは、刑法第175条のわいせつ物頒布等の罪に該当します。

また、児童ポルノの画像や映像を公開すると、「児童買春、児童ポルノに係る行為の処罰及び児童の保護等に関する法律」違反となります。

## 2 著作権侵害

インターネット上で違法に配信されている音楽や映像と知りながら、これらをダウンロードする行為は、著作権法違反に該当します。音楽や映像をダウンロードする場合は、正規なサイトから行いましょう。

## 3 出会い系サイトへの書込み

異性間の出会いの場を提供する掲示板やチャットなどいわゆる出会い系サイトにおいて、

「女子中学生で僕とHしてくれる人いませんか」（26歳・会社員）

「私とHしてくれる人いませんか」（16歳・高校生）

「女子中学生で¥3で会ってくれる人いませんか」（45歳・会社員）

「お小遣いければお茶してもいいよ」（14歳・中学生）

などと誘う書込みをすると違反となります。

また、出会い系サイト以外の掲示板でもこのような書込みをしてはいけません。18歳未満の児童の皆さんは、出会い系サイトを利用しないようにしましょう。

## 4 コミュニティサイトの利用

SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）など、コミュニティサイトで知り合った人と実際に会うことで、犯罪被害に遭う児童が増えています。

個人情報を書き込んだり、サイト上でしか知らない人に、安易に会いに行くのはやめましょう。