

2007年1月31日

株式会社電算 御中

【お詫び】i-フィルターAE Vista 版差し替えについて

デジタルアーツ株式会社
営業本部
コンシューマビジネス営業部

拝啓

新春の候、貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は毎々格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

また、i-フィルターAEをご利用頂き誠に有難う御座います。

さて、この度マイクロソフト社から提供された Windows Vista 版のご対応につきましてお手数を煩わせる運びとなり大変申しわけなく存じます。

先日 Vista 対応版としてご案内させて頂きました AE (旧バージョン) について動作不安定な挙動が起きることが追加検証の結果判明致しました。

この度は ISP 様各社様において、Vista 版ご案内直後での再度の差し替え依頼に関しまして、ご迷惑をお掛け致しました事誠に申し訳ございません。

既に旧バージョン Vista 版をご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、最新バージョンへの差し替えのご案内をして頂きたくお願い申し上げます。

差し替えの対応につきましては下記の通りご案内させて頂きますので何卒ご対応のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■差し替え方法 ①旧バージョンをアンインストール頂き

↓

②新バージョンをインストールして頂く

旧バージョン : IFAE0000-1.02.08-0001.exe

最新バージョン : IFAENE02-1.02.08-0001.exe

今後はこのようなことの無い様、検証体制強化など見直しをしていく所存でございます。
この度は大変ご迷惑をお掛け致しましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

以上